

## **AVISO DE LICITAÇÃO**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 024/2023**

**RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS ÀS 14:00 HORAS DO DIA 25/04/2023**

O SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – DEPARTAMENTO REGIONAL AMAZONAS, comunica a realização de licitação, na modalidade pregão Eletrônico, do tipo **MENOR PREÇO GLOBAL**, regida pelas resoluções Senac nº 958/12, de 26 de setembro de 2012, do conselho nacional, para:

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO DE FERRAMENTA DE CHATBOT COM PLATAFORMA ABERTA DE OMNICHANNEL NA NUVEM, QUE UTILIZE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DE MÚLTIPLOS PROVEDORES JUNTAMENTE COM UMA INTERFACE DE ATENDIMENTO HUMANO COM APIS ABERTAS E PÚBLICAS, CONTANDO COM OS SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, OPERAÇÃO E EVOLUÇÃO DO CONTATO INTELIGENTE, ALÉM DE CONSULTORIA PARA A IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO CONTRATADA, PARA ATENDER AOS CLIENTES DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SENAC/ AM.**

**LOCAL DE ABERTURA e REALIZAÇÃO:** Portal de compras do Governo Federal - [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br).

Os interessados em participar do certame poderão retirar o respectivo instrumento convocatório no link acima informado ou ainda no site <https://www.am.senac.br/licitacao> e apresentar suas propostas no mesmo local, conforme data-hora acima especificada.

Outras informações: (92) 3199-9980/ e-mail: [licitacao@am.senac.br](mailto:licitacao@am.senac.br).

Manaus (AM), 11 de abril de 2023.

Comissão Permanente de Licitação  
**SENAC/AM**